



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

1. DEFINICJA POJĘĆ

- 1.1 Sprzedawca – Agencja Handlowa BOLL Wojciech Dalewski spółka jawna z siedzibą ul. Chemiczna 3, 65-713 Zielona Góra, NIP 929-000-11-70, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, pod numerem KRS 0000034509
- 1.2 Kupujący – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej kupująca towar oferowany przez Sprzedawcę na podstawie złożonego zamówienia lub podpisanej odrębnej umowy, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- 1.3 Przewoźnik – podmiot świadczący usługi przewozu, z którym Sprzedawca ma zawartą odrębną umowę, na podstawie której dostarczany jest towar Kupującemu.
- 1.4 Strony – wspólnie Sprzedawca i Kupujący.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Ogólne warunki sprzedaży i dostaw zawierają zasady zawierania umów sprzedaży przez Sprzedawcę.
- 2.2 Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację wszystkich postanowień ogólnych warunków sprzedaży i dostaw.
- 2.3 Wszelkie spory między stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

3. ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

- 3.1 Towar jest dostarczany na podstawie zamówienia złożonego w jeden z poniższych sposobów:
 - 3.1.1 u przedstawiciela handlowego Sprzedawcy,
 - 3.1.2 telefonicznie,
 - 3.1.3 faxem,
 - 3.1.4 pocztą elektroniczną.
- 3.2 Zamówiony towar dostarczany jest przez Przewoźnika do Kupującego na terenie całego kraju w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia.
- 3.3 W przypadku nieregulowania płatności przez Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw towarów do momentu otrzymania zaległych płatności lub potwierdzenia dokonanej przelewu na konto Sprzedawcy.
- 3.4 Sprzedawca pokrywa koszt transportu przy zamówieniach towarów o wartości uzgodnionego minimum logistycznego. W pozostałych przypadkach koszty transportu są pokrywane przez Kupującego.
- 3.5 W przypadku nieodebrania dostarczonego towaru przez Kupującego, wszelkie koszty składowania i ponownego dowozu ponosi Kupujący.
- 3.6 Dostarczany przez Sprzedawcę towar pozostaje jego własnością aż do pełnego wygaśnięcia wszystkich jego roszczeń wobec Kupującego.

4. CENNIK I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Cena towaru jest określona w aktualnie obowiązującym cenniku.
- 4.2. Płatność następuje na podstawie faktury VAT, wystawianej do każdego zamówienia, płatnej we wskazanym terminie, na podany przez Sprzedawcę rachunek bankowy lub gotówką.
- 4.3. Za datę płatności uważa się datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedawcy.

5. REKLAMACJE I ZWROTY – Kupujący jest zobowiązany do ścisłej współpracy w czasie trwania procesu reklamacyjnego.

5.1. Uszkodzenie w czasie transportu:

- 5.1.1. Zgodnie z obowiązującym Prawem Przewozowym, podstawą do złożenia reklamacji z tytułu uszkodzenia przesyłki jest protokół szkody. Przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń wobec Przewoźnika.
- 5.1.2. Uszkodzenie stwierdzone podczas doręczenia (szkoda jawna) przy odbiorze przesyłki przedstawiciel przewoźnika (Kurier) wraz z Kupującym sporządza protokół szkody co jest potwierdzone podpisem obu stron. Przedstawiciel przewoźnika wraz z Kupującym mogą odstąpić od sporządzania protokołu szkody w przypadku odmowy odbioru przesyłki przez Kupującego. Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę oraz Dział Obsługi Klienta Przewoźnika o uszkodzeniu towaru w ciągu 3 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki oraz dostarczyć wymaganą dokumentację.
- 5.1.3. Uszkodzenie stwierdzone po dostawie (szkoda niejawna), Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę oraz Dział Obsługi Klienta Przewoźnika o uszkodzeniu towaru w ciągu 3 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki oraz dostarczyć wymaganą dokumentację.

5.2. Niezgodność w dostawie – rozbieżność między ilością zamówionego towaru oraz wystawioną fakturą a ilością dostarczonego towaru Kupujący ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy w terminie 7 dni roboczych od daty dostawy towaru.

5.3. Błąd w zamówieniu – rozbieżności między ilością zafakturowanego towaru a ilością zamawianego towaru wynikającą z błędnie przyjętego zamówienia Kupujący ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy w terminie 7 dni roboczych od daty dostawy towaru.

5.4. Jakość (wada towaru):

- 5.4.1. Odpowiedzialność Sprzedawcy dotyczy wyłącznie wad produktu zgłoszonych nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia wykrycia wady przez Kupującego oraz w terminie ważności produktu, jeżeli jest on określony. W przypadku towarów bez określonej daty ważności zgłoszenie należy złożyć nie później jak 12 miesięcy od daty zakupu.
- 5.4.2. Do przesyłki z reklamowanym towarem Kupujący jest zobowiązany załączyć wydruk „Potwierdzenie Rejestracji Zgłoszenia Reklamacyjnego” lub wypełniony dokument „Protokół Reklamacyjny – Jakość Towaru”.
- 5.4.3. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni roboczych liczonych od dnia dostarczenia reklamowanego towaru do Sprzedawcy. W przypadku konieczności wydłużenia procesu reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą email.
- 5.4.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną koszt przesyłki towaru reklamowanego do Sprzedawcy jak i koszt wysyłki Kupującemu towaru wolnego od wad pokrywa Sprzedawca. W przeciwnym razie koszty związane z przesłaniem reklamowanego towaru ponosi Kupujący.
- 5.4.5. O procesie i etapach reklamacji Kupujący będzie informowany przez Sprzedawcę drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

5.5. Zwrot towaru:

- 5.5.1. Sprzedawca dopuszcza możliwość zwrotu towarów przez Kupującego bez podania przyczyny do 30 dni roboczych od dnia doręczenia. Zwrotom podlega tylko towar pełnowartościowy, bez oznak użytkowania i uszkodzenia, z przynajmniej połową terminu przydatności.
- 5.5.2. Kupujący powinien zadeklarować zwrot towaru Sprzedawcy i oczekiwać na formalną zgodę.
- 5.5.3. Koszt z tytułu transportu ponosi Kupujący. Kupujący odpowiada również za prawidłowe spakowanie zwracanego towaru celem uniknięcia uszkodzenia transportowego.
- 5.5.4. Po przyjęciu magazynowym zwracanego towaru opatrzonego jako pełnowartościowy zostanie wystawiona korekta do faktury zakupu.
- 5.5.5. Sprzedawca dopuszcza możliwość nie wyrażenia zgody na zwrot wybranych towarów (zgodnie z obowiązującymi zasadami sprzedaży).

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych i Inspektor ochrony danych: Administratorem danych jest Agencja Handlowa BOLL Wojciech Dalewski Spółka Jawna z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Chemicznej 3, 65-713 Zielona Góra, e-mail boll@boll.com.pl (zwana dalej BOLL). W imieniu Administratora danych sferę przetwarzania danych osobowych nadzoruje Inspektor ochrony danych, z którym można kontaktować się pod adresem email: rodo@boll.pl. **Bezpieczeństwo Danych:** Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas istotna. Dokładamy wszelkich starań, aby w odpowiedni sposób zabezpieczyć Twoje dane osobowe i w przejrzysty sposób przedstawić, w jaki sposób z nich korzystamy. Twoje dane pozostające w naszych zbiorach nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (UE). **Cele przetwarzania:** Jeśli jesteś naszym Kontrahentem bądź pracownikiem naszego Kontrahenta, Twoje dane mogą być przetwarzane w celu: **A.** Przygotowania, zawarcia i realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO); **B.** Dokumentowania poprawnej realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami; **C.** Realizacji obowiązku prawnego polegającego na prowadzeniu dokumentacji księgowej, archiwizowaniu dokumentacji dotyczącej m.in. zawartych umów, dostaw, rozliczeń, reklamacji, dokumentacji księgowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (w związku m.in. z przepisami ustawy o rachunkowości oraz ordynacji podatkowej); **D.** Prowadzenia korespondencji w związku z działalnością Administratora danych (w bieżących sprawach biznesowych), w tym w sprawie wykonywania umów między Administratorem danych a Twoim pracodawcą bądź podmiotem, który reprezentujesz, przedstawiania ofert, składania/odbierania zamówień, odpowiadania na pytania) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość bieżącego kontaktu z naszymi Kontrahentami oraz ich pracownikami i współpracownikami w sprawach biznesowych; **E.** Prowadzenia marketingu bezpośredniego towarów i usług Administratora danych, w tym przekazywaniu informacji na temat aktualnej oferty i zakresu działalności. Podstawą prawną przetwarzania, w zależności od wykorzystywanych narzędzi, jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości prowadzenia działań marketingowych i zwiększania sprzedaży bądź Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W przypadku jeśli nie jesteś naszym Kontrahentem bądź pracownikiem naszego Kontrahenta, ale kontaktowałeś się z nami (drogą telefoniczną, drogą mailową, poprzez bezpośredni kontakt z przedstawicielem handlowym BOLL, podczas wizyty w naszej siedzibie), w związku z zainteresowaniem ofertą bądź współpracą z BOLL, **Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:** **A.** Przygotowania oferty, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO; **B.** Przechowywania ofert na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest ustalenie lub obrona przed roszczeniami; **C.** Prowadzenia korespondencji w związku z działalnością Administratora danych (np. odpowiadanie na pytania, przysyłanie dodatkowych materiałów dot. oferowanych towarów) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest rozszerzenie rynku zbytu oferowanych towarów oraz ustalenie i obrona przed roszczeniami. **Administrator danych może również gromadzić dane potencjalnych Kontrahentów w celu:** **A.** Tworzenia bazy potencjalnych Kontrahentów na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO); gdzie prawnie usprawiedliwionym interesem jest rozszerzenie rynku zbytu (możemy zaplanować odwiedzinę przedstawiciela handlowego w miejscu prowadzonej przez Ciebie działalności); **B.** Prowadzenia marketingu bezpośredniego towarów i usług Administratora danych, w tym przekazywaniu informacji na temat aktualnej oferty i zakresu działalności. Podstawą prawną przetwarzania, w zależności od wykorzystywanych narzędzi, jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości prowadzenia działań marketingowych i zwiększania sprzedaży bądź Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). **Źródło danych:** Jeśli Twoje dane osobowe nie zostały przekazane Administratorowi bezpośrednio przez Ciebie, Administrator pozyskał je od Twojego pracodawcy lub od kontrahenta/współpracownika, którego reprezentujesz. Administrator danych mógł pozyskać dane potencjalnego Kontrahenta ze źródeł publicznie dostępnych. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdziesz w naszej Polityce przetwarzania danych osobowych znajdujących się na stronie www.boll.pl.