

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

1 DEFINICJA POJĘĆ

- 1.1 **Sprzedawca** – Agencja Handlowa BOLL Wojciech Dalewski spółka jawna z siedzibą ul. Chemiczna 3, 65-713 Zielona Góra, NIP 929-000-11-70, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, pod numerem KRS 0000034509,
- 1.2 **Kupujący** – osoba fizyczna lub firma kupująca towar oferowany przez Sprzedawcę na podstawie złożonego zamówienia lub podpisanej odrębnej umowy, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.)
- 1.3 **Przewoźnik** – podmiot świadczący usługi przewozu, z którym Sprzedawca ma zawartą odrębną umowę, na podstawie której dostarczany jest towar Kupującemu
- 1.4 **Strony** – wspólnie Sprzedawca i Kupujący

2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Ogólne warunki sprzedaży i dostaw zawierają zasady zawierania umów sprzedaży przez Sprzedawcę.
- 2.2 Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację wszystkich postanowień ogólnych warunków sprzedaży i dostaw.
- 2.3 Wszelkie spory między stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

3 ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

- 3.1 Towar jest dostarczany na podstawie zamówienia złożonego w jeden z poniższych sposobów:
- 3.1.1 u przedstawiciela handlowego Sprzedawcy,
 - 3.1.2 telefonicznie,
 - 3.1.3 faxem,
 - 3.1.4 pocztą elektroniczną.
- 3.2 Zamówiony towar dostarczany jest przez Przewoźnika do Kupującego na terenie całego kraju w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia.
- 3.3 W przypadku nieregulowania płatności przez Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw towarów do momentu otrzymania zaległych płatności lub potwierdzenia dokonanego przelewu na konto Sprzedawcy.
- 3.4 Sprzedawca pokrywa koszt transportu przy zamówieniach towarów o wartości uzgodnionego minimum logistycznego. W pozostałych przypadkach koszty transportu są pokrywane przez Kupującego.
- 3.5 W przypadku nie odebrania dostarczonego towaru przez Kupującego, wszelkie koszty składowania i ponownego dowozu ponosi Kupujący.
- 3.6 Dostarczany przez Sprzedawcę towar pozostaje jego własnością aż do pełnego wygaśnięcia wszystkich jego roszczeń wobec Kupującego.

4 CENNIK I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1 Cena towaru jest określona w aktualnie obowiązującym cenniku.
- 4.2 Płatność wynagrodzenia następuje na podstawie faktury VAT, wystawianej do każdego zamówienia, płatnej we wskazanym terminie, na podany przez Sprzedawcę rachunek bankowy lub gotówką.
- 4.3 Za datę płatności uważa się datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedawcy.

5 PROCEDURA REKLAMACYJNA

- 5.1 Zgodnie z obowiązującym Prawem Przewozowym, podstawą do złożenia reklamacji z tytułu uszkodzenia przesyłki jest **protokół szkodowy**. Przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń wobec Przewoźnika.
- 5.2 W przypadku stwierdzenia uszkodzenia w momencie odbioru przesyłki, Przewoźnik wraz z Kupującym sporządza protokół szkodowy co jest potwierdzone podpisem obu stron. Przewoźnik razem z protokołem wydaje przesyłkę Kupującemu. Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę o uszkodzeniu towaru w ciągu 3 dni roboczych od dostarczenia przesyłki.
- 5.3 W momencie ujawnienia szkody, której nie da się zauważyć w chwili odbierania przesyłki, Kupujący ma obowiązek zażądać od Sprzedawcy (w ciągu 7 dni roboczych od przyjęcia przesyłki) stawienia się przedstawiciela Przewoźnika celem ustalenia stanu przesyłki.
- 5.4 W sytuacji braku towaru w oryginalnie zapakowanych kartonach lub niezgodności towaru z zamówieniem reklamacje mogą być uznane gdy zostaną zgłoszone Sprzedawcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru.
- 5.5 Towar winien zostać zbadany niezwłocznie po dokonaniu jego odbioru. Towar należy reklamować natychmiast po stwierdzeniu jego wady.
- 5.6 Odpowiedzialność Sprzedawcy dotyczy wyłącznie wad zgłoszonych nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia wykrycia wady przez Kupującego oraz w terminie ważności produktu, jeżeli jest on określony.
- 5.7 W razie reklamacji należy niezwłocznie zgłosić ją do Sprzedawcy. Sprzedawca niezwłocznie dokona odbioru reprezentatywnej próbki reklamowanego towaru wraz z protokołem reklamacyjnym z zaznaczonym numerem faktury, z której pochodzi reklamowany towar, przyczyną (opis) reklamacji i żądaniem Kupującego (zwrot pieniędzy/wymiana).
- 5.8 Reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego towaru.
- 5.9 W przypadku uznania reklamacji za zasadną koszt przesyłki towaru reklamowanego do Sprzedawcy jak i koszt wysyłki Kupującemu towaru wolnego od wad pokrywa Sprzedawca. W przeciwnym razie koszty związane z przesyłaniem reklamowanego towaru ponosi Kupujący.